

2017-2018 年度企业质量信用报告



企业名称：青岛天盾橡胶有限公司

联系电话：0532-87925223

传真电话：0532-87925223

电子邮箱：18806483031@163.com

2018年6月30日

目录

一、报告前言.....	3
(一) 报告编制规范.....	3
(二) 企业高层致辞.....	3
(三)、企业简介.....	3
二、报告正文.....	4
(一) 企业质量理念.....	4
(二) 企业质量管理.....	4
(三) 质量诚信管理.....	6
(四) 企业质量基础.....	7
(1) 企业产品标准.....	7
(2) 企业计量水平.....	7
(3) 认证认可情况.....	8
(4) 质量检验情况.....	8
(五) 产品质量责任.....	8
三、报告结语.....	9

一、报告前言

（一）报告编制规范

本公司保证报告所公布的质量诚信体系建设情况不存在任何误导性陈述及虚假情况，并对其内容的客观性、真实性负责。

报告组织范围：青岛天盾橡胶有限公司

报告时间范围：2017年6月—2018年6月

报告发布周期：1次/年

报告数据说明：报告内所涉及数据来源于公司，数据真实、有效

报告获取方式：公司将以企业官方网站为载体，展现《企业质量信用报告》，并供下载阅读。

（二）企业高层致辞

董事长致辞：

天盾人在长期奋斗中形成了两个重要的精神品质：艰苦奋斗和求索创新。这两个核心的精神品质是指引天盾人从弱到强由小到大的重要精神支柱，也是天盾人进一步求变图强走向世界的精神动力。天盾精神的内涵包括锲而不舍、持之以恒、百折不挠、创新求变及与时俱进等精神品质。天盾人就是依靠这种精神，打造自己的团队，以人为本，挖掘潜能，协作进取，追求卓越，永铸辉煌。青岛天盾橡胶有限公司愿为中国橡胶护舷机总成业作出自己应有的贡献。

（三）企业简介

青岛天盾橡胶有限公司成立于1999年，注册资金4000万元，注册地址：青岛市城阳区城阳街道绣城路210号，法人：刘曾凡，是集海洋橡胶制品（橡胶护舷）、橡胶轮胎（专用工程轮胎）专业设计、生产、销售于一体和具备“双向物流”理念的工业企业，是中国橡胶护舷最大专业生产企业之一。我公司生产的橡胶护舷及其总成畅销海

内外，是中国国内橡胶护舷出口量最大企业之一。国内港口设备重大招标项目中中标率达 65%以上，成为国内外有良好信誉的橡胶制品骨干企业。公司先后被列为“国家循环经济示范试点单位”、“国家资源节约型、环境友好型首批试点企业”、“国家高新技术企业”和北京生态设计与绿色制造促进会会员单位。公司银行信用等级为 AAA。

天盾橡胶坚持“创新则存，有志则成”的发展理念，以质量求发展，以创新求进步，聘请了行业内的多名专家担任技术顾问，组建了强大的科研开发队伍，技术研发创新实力雄厚，先后研制开发了多种橡胶护舷等，并取得相关专利，其中自主开发的 TD-F ϕ 4.7m \times L7.5m 的超大型（重达 40 吨）漂浮式护舷，开创了世界护舷制造之最。先后荣获 2007 年巴黎国际发明博览会银奖。企业的持续创新在行业里起到了模范带头作用。

公司先后承担了“十一五科技支撑计划”1 项，先后荣获山东省科学技术奖 1 项，青岛市科学技术奖 1 项，中国石油和化学工业联合会科技进步奖 1 项，中国水运建设行业协会科学技术奖 1 项，青岛市中小企业专精特新产品 1 项，青岛市城阳区“区长杯”创新创业大赛 2 项。同时，公司还是 HG/T 2866-2003 中华人民共和国化工行业标准橡胶护舷的参与编写制定单位之一，目前授权 2 项发明专利，9 项实用新型专利。

二、报告正文

（一）企业质量理念

“诚信是命，责任是运”

山东是孔孟之乡，受儒家文化影响最为深远，产生了独特的儒商文化。天盾是儒商文化的代表，在近 19 年的经营中，一直遵循“货

真价实、童叟无欺”的古训，正是青岛天盾橡胶有限公司的诚信经营，赢得了社会各界和广大客户的信赖。“诚者天下之道”，天盾人把诚信和责任视为人的安身立命之本。视质量如生命，视品牌如脸面，视信誉为灵魂。

（二）企业质量管理

公司按 ISO9001 标准建立起质量管理体系，并连续十余年保持认证证书，经过多年持续不断的发展，大大提升了公司的质量管理水平。

为了规范公司的生产及质量管理，公司又在国内行业中率先申请了美国 NSF（GMP）认证，并顺利通过专家组的现场审核，自 1999 年至今，公司持续通过该认证机构每年两次的现场审计，一直持有该认证证书。

公司设有质量部，负责生产全过程的工艺管理、质量管理、检验工作。配置了专职质检员从源头开始对进厂的原材辅料、生产过程中的半成品以及成品出厂前的最终检验把关，质量授权人决定产品是否放行。

质量部负责制定了原辅料、中间产品、成品、包装材料、空气洁净度、工艺用水、排放污水等质量标准和检验规程，负责对生产过程的工艺情况、产品质量情况进行把关、监督检查。负责处理不合格品，对顾客反馈的质量问题进行分析和处理，查找问题产生的原因。因产品质量问题造成的反馈，责成有关部门研究解决，因顾客使用不当造成的反馈，及时派服务人员协助处理解决，从而赢得了顾客信任。

质量部负责对物料供应商进行评定，选择合格供方，为产品质量

提供了保障。设置了独立的质量检验室、中控检验室，负责从原辅料、半成品、成品、包装材料、空气洁净度、工艺用水、排放污水等各方面进行检验把关。严格对整个生产过程进行检验把关，对不合格产品按《不合格品控制程序》的规定进行处置。

我公司的生产车间，均达到了 D 级洁净级别，拥有整套比较先进的空调系统，将进入生产车间的空气进行净化，从根本上保证了生产环境的洁净要求，同时采取定期的对车间的墙壁、地面和生产器皿进行消毒处理，定期对洁净工作服和洁净鞋进行清洗消毒，进出车间的员工手部进行清洗消毒等措施，以保证车间的洁净度，杜绝污染源的进入，从而保证产品质量可靠。

按 GMP 要求建立了各项生产管理制度，并严格执行。天盾生产车间严格按工艺规程和标准操作规程组织生产，每批产品建立了批生产记录，并制定了批生产记录管理规定，对记录填写做了严格要求：及时、准确、真实、便于追踪，并由操作者和复核人签字。记录内容更改时，均采用杠改形式，并规定了记录的防护、保存期限、查阅、销毁等规定。

公司按照 ISO9001: 2015 国际标准建立了完善的质量体系，并成立了内审小组，小组成员均有内审员资格证书。同时公司通过了中质协质量保证中心的审核认证。公司每年按照 ISO9001 国际标准要求进行 2 次内审和自检，对发现的问题及时下达整改通知，并由质量部追踪整改效果。

（三）质量诚信管理

“诚信经营，多方共赢”是公司的经营理念，其全方面的诚信主要

体现在，建立了《服务管理规定》及《顾客服务人员工作规程》，规定了售后服务的程序。现拥有6名售后服务工程师，有长期的服务经验及技术能力。顾客如有需要，可以电话或传真形式通知我方，公司会在第一时间与顾客取得联系，与顾客沟通产品使用情况，必要时，派出售后服务人员到顾客现场进行服务，服务是我公司销售产品过程的一部分。

对股东及员工的诚信，慎重决策、竭力所为，为股东创造最大价值，为员工创造更好的工作、生活环境，在企业内部创造家的氛围。

“质量是产品的保证，诚信是质量的保证”，诚信是新型公司质量文化的核心组成部分，公司颁布的各种制度就有诚信的内容，质量诚信的理念和自律在新型公司已经成为了各级人员的共识，是必须遵守的基本职业道德。

（四）企业质量基础

（1）企业产品标准。

青岛天盾橡胶有限公司一直积极参与国家标准及行业标准的制定工作，例如参与了《橡胶护舷》的制定。

针对客户的多样化要求，公司内部制定了相应的内控标准，不断满足顾客的需要，公司对所有原辅料制定了检验内控标准，从源头保证产品质量。

（2）企业计量水平。

企业按照国家相关规定，结合企业实际情况对企业生产过程中使用到的所有计量仪器、设备进行分类管理。对涉及精确检测、商务结

算等计量设备强制送检政府及两机构进行计量管理，企业配置专人从事计量管理工作，实时监督设备计量状态，保证生产正常及产品质量。

（3）认证认可情况

公司按 ISO9001 标准建立起质量管理体系，并连续十余年保持认证证书，经过多年持续不断的发展，大大提升了公司的质量管理水平。

（4）质量检验情况

公司不仅有对橡胶护舷及其总成按照国家标准进行全检的能力，而且还对生产过程中使用的所有原辅料都按照国家相关规定制定了检验规程，具备对所有物料的全检能力，对全部物料都建立规范的检验操作规程和标准，而且拥有较先进的检验设备，保证检验数据的可靠性，自始至终保证产品质量，防止出现偏差。

我们公司拥有独立的质量检验室，能够对生产所用的所有原辅料、中间产品和成品从理化性能对质量进行把控，从根本上对产品质量进行了把控，从而保证产品质量的可靠性。

而且公司每年会对所有的检验人员进行相关的知识和技能培训，以提高所有检验人员的综合技术技能。同时每年会对所有在岗的检验人员进行理论和操作技能的考试。既可以提高相关人员的素质，又可以提高我公司整体的检验水平。

（五）产品质量责任

（1）公司生产的橡胶护舷不仅在国内市场得到众多顾客的认可，除销售国内港口城市，同时远销北美、欧洲、中东、非洲、东南亚等近 40 个国家和地区，例如公司生产的 TD4K（Z）（港机）专用轮胎

目前在新加坡 PSA、韩国仁川 PSA、上海港、青岛港各大集装箱码头等单位得到广泛使用，没有出现胎体脱层、鼓包、爆裂现象，胎面磨损正常，赢得各集装箱码头公司一直好评。TD4K（Z）（港机）专用轮胎，与其他品牌相比胎体强度高，具有不肩空、不脱层、不漏气的特点，配合 TD4K（F）注射可调环状胎面翻新技术以及双向物流 4S 服务体系的服务理念，循环利用，延长使用寿命，可有效降低港口轮胎的使用成本，节约能源，保护环境。

（2）公司配置专业的售后服务人员数名，售后人员培训的基本内容为：橡胶护舷的生产及检测学习、橡胶护舷设备厂家委派学习等，通过对以上项目的学习，售后人员具备解决橡胶护舷使用及售后的各种问题，售后人员长期驻外，能够根据客户的需要快速的达到出现问题的厂区，获得众多客户的好评。

（3）公司按照国家规定配置了废水处理设备，生产过程中积极采用先进的技能环保科技，提高企业的节能环保效能。

（4）企业从未有过质量信用不良记录，质量信用记录良好，无质量、安全、环保等方面的重大处罚。

三、报告结语

质量是企业的生命，一个好的企业最终还是要体现在产品质量上。产品质量不是靠单独的一个人或一个部门能完成的，而是靠企业从上到下各个部门，靠每个人尽职尽责的完成自己的质量目标，企业才能完成企业的质量目标和方针，企业才能在竞争中生存下来并不断发展壮大。青岛天盾橡胶有限公司有着先进的生产技术，兢兢业业、经验

丰富的员工，严格的质量要求，相信青岛天盾橡胶有限公司会在橡胶护舷及其总成行业越加出色，繁花盛开。